

OMV MYSTATION APP MOBIL ALKALMAZÁS

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. január 1-jétől

1. BEVEZETÉS

- 1.1 Az Alkalmazást az OMV Hungária Ásványolaj Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A., cégjegyzékszám: Cg.01-09-071584, adószám: 10542925-2-44, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; telefonszám: +3680696800 (a továbbiakban: „OMV”) üzemelteti jelen szerződésnek („**Felhasználási Feltételek**”) megfelelően.
- 1.2 Jelen Felhasználási Feltételek a Felhasználó és az OMV közötti szerződéses jogviszony feltételeit tartalmazza.
- 1.3 A Felhasználó jelen Felhasználási Feltételeket a lenti 3. pontban leírtak szerint fogadja el.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 2.1 Alkalmazás: az OMV MyStation App mobilalkalmazás.
- 2.2 Aggregált Adat: a Szolgáltatás használata során keletkező adatok, amelyeket az OMV oly módon gyűjt, aggregál és anonimizál, hogy az alapján a Felhasználó vagy más személy nem azonosítható.
- 2.3 Bizalmas Információ: az OMV bármely módon átadott információja üzleti kapcsolataival, működésével, ügyfeleivel, folyamataival, költségvetésével, árpolitikájával, termékinformációival, stratégiájával, üzletfejlesztésével, üzleti titkaival, védett tudásával kapcsolatban, valamint a koncepciók, ötletek, megoldások, technológiai és műszaki ismeretek, gyártási folyamatok, know-how és minden egyéb olyan információ vagy adat, amelyet az OMV egyértelműen bizalmasnak szánt (akár bizalmasként jelölte meg, akár nem), vagy amelyet észszerűen bizalmasnak kell tekinteni, valamint minden olyan információ, amelyet a Felhasználó a fenti típusú információkból vezet le valamint az OMV üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti üzleti titkai.
- 2.4 Felhasználási Feltételek: az 1.1 pontban meghatározott fogalom.
- 2.5 Felhasználói Profil: A Felhasználó regisztrációját követően elérhető felhasználói profil az Alkalmazásban.
- 2.6 Felhasználó: a Szolgáltatást használó fogyasztó, ideértve a Regisztrált Felhasználót és a Vendég Felhasználót is.
- 2.7 Hűségpont: az OMV által meghatározott szabályok szerint gyűjthető pontok, amelyeket az OMV által meghatározott szabályok szerint a Regisztrált Felhasználó ár- és/vagy egyéb kedvezményre jogosult beváltani.
- 2.8 Kedvezmények: Promóciók, Kuponok és Hűségpontok.
- 2.9 Kupon: OMV és a Résztevő Töltőállomások szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos árengedmény vagy Hűségpont jóváírás, melyet korlátozott számban és meghatározott érvényességi időn belül, illetve földrajzi területen lehet felhasználni.

- 2.10 OMV: az 1.1 pontban meghatározott fogalom.
- 2.11 OMV Hűségprogram: az OMV által működtetett hűségprogram, melyben OMV és a Résztevő Töltőállomások szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos, hűségpontok gyűjtésén, illetve vásárlási szokásokon, személyes jellemzőkön alapuló Kedvezményeket kíván biztosítani az OMV a Regisztrált Felhasználóknak az Alkalmazáson keresztül.
- 2.12 Promóció: OMV és a Résztevő Töltőállomások szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos promóciós ajánlatok (pl. megvásárolt szolgáltatások, vagy termékek bizonyos kombinációja után járó Hűségpont jóváírás).
- 2.13 Regisztrált Felhasználók: az Alkalmazásban Felhasználói Profillal rendelkező Felhasználó.
- 2.14 Résztevő Töltőállomások: az OMV-vel partnerségben működő és az OMV Hűségprogramban részt vevő töltőállomások, melynek listája itt található: [\[link\]](#).
- 2.15 SuperShop Hűségprogram: a <https://supershop.hu/> weboldal szerinti hűségprogram.
- 2.16 Szellemi Tulajdonjog: a szabadalmi oltalom, a találmányon fennálló jogok, a formatervezési mintaoltalom, szerzői jog és kapcsolódó jogok, szoftveren fennálló és azzal kapcsolatos jogok, adatbázis jogok, üzleti titkon és védett ismereten (know-how) fennálló oltalom, védjegyoltalomhoz fűződő jogok, kereskedelmi nevekhez fűződő jogok, domain névhez fűződő jogok, minden esetben függetlenül azok bejegyzésétől, valamint a nyilvántartásba vétel, a nyilvántartásba vétel megújítása, elsőbbségi dátum igénylésének kérelmezéséhez fűződő jogok; valamennyi egyéb, hasonló természetű vagy bárhol a világon hasonló hatású jog, amely jelenleg fennáll vagy a jövőben elismerésre kerül.
- 2.17 Szolgáltatás: az Alkalmazás OMV Hűségprogramhoz kapcsolódó funkciói és az Alkalmazás egyéb funkciói.
- 2.18 Vendég Felhasználó: az Alkalmazásban Felhasználói Profillal nem rendelkező felhasználó.

3. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA ÉS KAPCSOLÓDÓ RENDELKEZÉSEK

- 3.1 Felhasználási Feltételek elfogadása. A Regisztrált Felhasználó és az OMV között a jelen Felhasználási Feltételek akkor jönnek létre, amikor a Regisztrált Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit a regisztrációs felületen megjelenő jelölőmezőbe kattintással elfogadja. A Vendég Felhasználók és az OMV között a jelen Felhasználási Feltételek akkor jönnek létre, amikor a Vendég Felhasználó az Alkalmazást az eszközére telepíti. Jelen Felhasználási Feltételek szövege elérhető az alábbi linken: [\[link\]](#). Az OMV a Felhasználóval megkötött Felhasználási Feltételeket nem iktatja. A Szolgáltatásra magatartási kódex nem vonatkozik.
- 3.2 Felhasználási Feltételek elfogadásának visszaigazolása. Az OMV emailben visszaigazolást ad a Regisztrált Felhasználónak a megkötött Felhasználási Feltételekről. A visszaigazolás tartalmazza a Felhasználási Feltételek szövegét, valamint a Regisztrált Felhasználó 12. pontban foglalt kérésének visszaigazolását.
- 3.3 Adatbeviteli hibák javítása. Az OMV a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződéses jognyilatkozat megkötését megelőzően biztosítja a regisztrációs felületen.

3.4 A Felhasználó regisztrációjának és a Felhasználói Profil létrehozásának folyamata a következő: A Felhasználó az Alkalmazás regisztrációs felületén bekért adatok megadásával tud regisztrálni és Felhasználói Profilt létrehozni. Ezt követően, a Felhasználó a SuperShop Hűségprogramban kibocsátott kártya azonosító számának megadásával összeköti a Felhasználói Profilját a SuperShop fiókjával. Amennyiben a Felhasználó a SuperShop Hűségprogramba nem regisztrál, az OMV Hűségprogramhoz tartozó funkciókat nem tudja használni. A Felhasználó a regisztrációs felületen bekért adatokat harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevételével (pl. Facebook, Apple vagy Google bejelentkezés) is megadhatja.

3.5 A Vendég Felhasználó az alábbiak szerint léphet be az Alkalmazásba: A Vendég Felhasználó a regisztrációs felületen megfelelő gombra kattintással a Felhasználói Profil regisztrációs folyamatát átugorva tud belépni az Alkalmazásba.

4. **AZ ALKALMAZÁS ÉS AZ ALKALMAZÁSON KERESZTÜL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

4.1 OMV Hűségprogramhoz kapcsolódó funkciók.

4.1.1 Az OMV az OMV Hűségprogram keretében Kedvezményeket biztosít, ideértve a hűségpontok gyűjtésén, vásárlási szokásokon, személyes jellemzőkön, illetve demográfiai adatokon alapuló kedvezményeket.

4.1.2 Az OMV Hűségprogram a SuperShop Hűségprogramban kibocsátott kártyával rendelkező személyek számára nyitott.

4.1.3 Az OMV Hűségprogramban a Felhasználói Profil létrehozását követően lehet részt venni.

4.1.4 **Az OMV a Kedvezményeket a Regisztrált Felhasználó személyes adatai alapján személyre szabott módon nyújtja.** A Regisztrált Felhasználó személyes adatainak kezeléséről további információt az OMV MyStation App Adatkezelési Tájékoztatóban talál, mely elérhető itt: [\[link\]](#).

4.1.5 A Hűségpontok gyűjtésére az Alkalmazáson keresztül kerül sor, alábbi szabályzat alapján: [\[link\]](#).

4.1.6 A Kedvezményeket a Regisztrált Felhasználó az Alkalmazáson keresztül a Résztvevő Töltőállomások kasszájánál tudja beváltani az Alkalmazásban elérhető OMV MyStation kártya QR kódjának bemutatásával. A Hűségpontokat a Felhasználó civil szervezetek számára nyújtott adományok formájában is beválthatja.

4.2 SuperShop Hűségprogramhoz kapcsolódó funkciók.

4.2.1 A Regisztrált Felhasználó az Alkalmazáson keresztül ellenőrizheti a SuperShop Hűségprogramban gyűjtött pontjainak egyenlegét.

4.2.2 A Regisztrált Felhasználó számára az OMV az Alkalmazásban virtuális kártyát biztosít (QR kód formátumban) a SuperShop Hűségprogramban gyűjtött pontjainak beváltásához.

4.2.3 A SuperShop Hűségprogramhoz kapcsolódó funkciókra (ideértve a felek SuperShop Hűségprogramra és ahhoz kapcsolódó, jelen Alkalmazáson keresztül nyújtott funkciókra vonatkozó jogait és kötelezettségeit) a jelen Felhasználási Feltételek helyett a „SuperShop Törzsvásárlói Program

Általános Részvételi Feltételei Kártyabirtokosok részére” dokumentum (elérhető: <https://supershop.hu/oldal/supershop-reszveteli-feltetelek>), valamint egyéb, SuperShop által alkalmazott és Regisztrált Felhasználó által elfogadott szerződéses dokumentumok rendelkezései az irányadóak és megfelelően alkalmazandóak.

4.3 Alkalmazás bejelentkezés nélkül elérhető egyéb funkciói.

- 4.3.1 Az Alkalmazás egyéb funkciókkal (pl. töltőállomáskereső funkció, általános kuponok nyújtása, stb.) is rendelkezik. Az Alkalmazás ezen funkcióit a Regisztrált Felhasználó is elérheti. A Vendég Felhasználó kizárólag az Alkalmazás ezen funkcióit érheti el, az általános kuponok nyújtását kivéve.

4.4 Új funkciók, funkciók módosítása.

- 4.4.1 Az OMV egyoldalúan módosíthatja az Alkalmazást és a Szolgáltatást, (ideértve új funkciók bevezetését), a felhasználói élmény javítása érdekében, valamint az OMV üzleti célkitűzéseinek elérése érdekében.
- 4.4.2 Az OMV a módosításról a Felhasználót megfelelő időben az Alkalmazáson keresztül, vagy egyéb alkalmas csatornán (pl. e-mail útján) tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza a módosítás jellemzőit, idejét és a Felhasználó azon jogát, hogy a Felhasználási Feltételeket 30 napon belül díjmentesen megszüntesse, amennyiben ez a joga jogszabály alapján fennáll.
- 4.4.3 Az Alkalmazásnak, illetve Szolgáltatásnak a módosításával kapcsolatban a Felhasználót költség nem terheli.

4.5 Beta Funkciók.

- 4.5.1 Időszakonként az OMV önkéntes alapon Beta Funkciókat tehet elérhetővé a Felhasználók részére. Az OMV világosan jelzi majd, hogy az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás mely része tekinthető Beta Funkciónak. Az OMV további feltételeket szabhat a Beta Funkciók használatával kapcsolatban. Az OMV nem vállal kötelezettséget a Beta Funkciók elérhetővé tételére minden Felhasználó részére. A Beta Funkciókat az OMV bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan elérhetetlenné teheti, törölheti vagy felfüggesztheti. A Beta Funkciókat a Felhasználó saját felelősségére használja.

4.6 Alkalmazás letöltése.

- 4.6.1 Az Alkalmazás az Apple AppStore, illetve a Google Play alkalmazás áruházon keresztül tölthető le.
- 4.6.2 A Felhasználó nyilatkozik, hogy az Apple App Store, a Google Play áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő, nyilvánosan elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.

4.7 Tájékoztatás Regisztrált Felhasználóknak az Alkalmazás további jellemzőiről:

- 4.7.1 Alkalmazás, illetve Szolgáltatás tartozékai: Az Alkalmazásnak, illetve a Szolgáltatásnak tartozékai, valamint (a jelen Felhasználási Feltételekben hivatkozottakon túli) használati-, illetve egyéb útmutatói nincsenek.

- 4.7.2 Az Alkalmazás telepítésének módja: Az Alkalmazás letöltését követően a Felhasználó végberendezésén megjelenő utasításoknak megfelelően telepíti az Alkalmazást.
- 4.7.3 Az Alkalmazás és a Szolgáltatás tekintetében alkalmazott műszaki védelmi intézkedések: Az Alkalmazásban történő regisztrációkor a Regisztrált Felhasználónak meg kell erősítenie a Felhasználói Profilját egy egyszerű használatos jelszóval (6 számjegyű kód), amelyet e-mailben küld el az OMV. Amíg az ügyfél nem erősíti meg a Felhasználói Profilját, a Felhasználói Profil függőben lévő állapotban van.
- 4.7.4 Az Alkalmazás és a Szolgáltatás kompatibilitása más hardverekkel és szoftverekkel amelyekkel az Alkalmazást és a Szolgáltatást általában együtt használják: Az Alkalmazás iOS és Android operációs rendszerű eszközökre tölthető le. Az Alkalmazás legfeljebb két verziót támogat visszamenőleg, iOS és Android rendszerre egyaránt (pl. ha a jelenlegi elérhető szoftververzió 16, akkor az Alkalmazás a 15-ös és 14-es verziókat támogatja). Az Alkalmazás mobilinternettel és Wi-Fi-vel is működtethető.
- 4.7.5 Az Alkalmazás és a Szolgáltatás interoperabilitása más hardverekkel és szoftverekkel, amelyekkel az Alkalmazást és a Szolgáltatást általában nem együtt használják: Az Alkalmazás kizárólag mobileszközökön, iOS és Android operációs rendszerrel működtethető, például laptopokra/számítógépekre nem tölthető le. Nincs interoperabilitás más szoftverrel, hardverrel vagy hálózattal.
- 4.7.6 Az Alkalmazás és a Szolgáltatás tárhelyszolgáltatója: Comarch SA AI (címe: Jana Pawła II 39a, 31864 Krakó, Lengyelország, e-mail címe: info@comarch.com).
- 4.7.7 Frissítések. Az OMV minden elérhető frissítésről értesíti a Felhasználót, különösen, ha a frissítés az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás szerződésszerűségének fenntartásához szükséges. Az OMV a frissítést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználási Feltételek időtartama alatt. A Felhasználó köteles a frissítéseket észszerű határidőn belül telepíteni. Az OMV a telepítéshez útmutatót biztosít.
- 4.7.8 Kizárás. Az OMV az Alkalmazás és a Szolgáltatás nyújtása során azonos típusú alkalmazásra és szolgáltatásra vonatkozó jogszabály követelmények, műszaki szabványok, magatartási kódexek alkalmazásától a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben eltekint.
- 4.8 A felhasználó kijelenti, hogy a jelen 4. pontban foglalt tájékoztatást áttanulmányozta, és az Alkalmazás és a Szolgáltatás megfelel a Felhasználó által észszerűen elvárt jellemzőnek. Amennyiben a jelen pontban foglalt tájékoztatás alapján a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Alkalmazás nem felel meg az általa észszerűen elvárt jellemzőnek, ezeket az eltéréseket a jelen Szerződés elfogadásával kifejezetten elfogadja.**
- 5. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI**
- 5.1 A Felhasználó általános kötelezettségei. A Felhasználó az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás használata során mindenkor köteles jelen Felhasználási Feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezéseit betartani, így különösen, de nem kizárólagosan, a Felhasználónak rendelkeznie kell a rá vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok alapján teljes cselekvőképességgel, hogy jelen Felhasználási Feltételeket az OMV-vel megkösse

az Alkalmazásban felkínált lépések szerint. Amennyiben ilyen jog-, vagy teljes cselekvőképesége hiányzik nem használhatja az Alkalmazást, illetve a Szolgáltatást. Automatikus módszerekkel tilos Felhasználói Profilt létrehozni.

- 5.2 A Felhasználó kötelezettségei a Felhasználói Profillal összefüggésben. A Felhasználó felelős minden az Alkalmazáson keresztül végzett aktivitásért. Felhasználó köteles a rendszereit és eszközeit oly módon beállítani, hogy azok megfelelő biztonsággal védjék a Felhasználó adatait és a Felhasználói Profilt. A Felhasználó köteles minden, a Felhasználói Profiljával kapcsolatos információ, így különösen a belépési adatok és a jelszó bizalmasságát megőrizni. A Felhasználó nem jogosult ezeket az adatokat harmadik féllel megosztani. A Felhasználó késedelem nélkül köteles értesíteni az OMV-t jelen Felhasználási Feltételek 1.1. pontjában megjelölt elérhetőségén, amennyiben az a gyanú merül fel, hogy rajta kívül bárki hozzáfér a belépési adataihoz, jelszavaihoz, képes belépni a Felhasználói Profiljába, vagy bármilyen más a Felhasználói Profiljával kapcsolatos biztonsági incidenst tapasztal.

Ellenszolgáltatás. Az OMV az Alkalmazást, illetve a Szolgáltatást a Felhasználónak pénzbeli ellenérték vagy költségek megfizetése nélkül nyújtja. Az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás használatához internetkapcsolatra van szükség. Az internetszolgáltató a Felhasználó és internetszolgáltató közötti szerződésnek megfelelő díjat számíthat fel az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás használatával járó internethasználatért.

6. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE

6.1 Szünetelés.

- 6.1.1 Az OMV jogosult az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére szüneteltetni. Az OMV a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, az OMV által megfelelőnek tartott módon megfelelő időben, előzetesen értesíti az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban, amennyiben ez lehetséges.
- 6.1.2 Az OMV minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás folyamatos üzemeltetése az OMV előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az OMV ennek megfelelően nem vállalja, szavatolja, vagy garantálja bármilyen módon a Szolgáltatás folyamatos hibamentes és zavartalan működését. Hiba esetén az OMV törekszik arra, hogy az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli vállalást nem tesz a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

6.2 Felfüggesztése, megszakítás

- 6.2.1 Az OMV teljesen, vagy részlegesen megszakíthatja, vagy felfüggesztheti az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben az OMV egyoldalú döntése alapján úgy ítéli meg, hogy az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás Felhasználó általi használata a Felhasználási Feltételekbe, harmadik fél jogába, jogszabályba, vagy az OMV üzleti érdekeibe ütközik.

7. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK IDŐTARTAMA, MEGSZÜNTETÉSE

- 7.1 A jelen Felhasználási Feltételek határozatlan időre jönnek létre.

7.2 OMV felmondása. Jelen Felhasználási Feltételeket az OMV jogosult indokolás nélkül, elektronikus úton (például az Alkalmazásban) közölt, 30 napos felmondási időt tartalmazó értesítés közzétételével felmondani és a Szolgáltatás nyújtását megszüntetni, ideértve az Alkalmazás nyújtásának befejezését és a Felhasználói Profil letiltását.

7.3 Felhasználó felmondása. A Felhasználó jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor indokolás és felmondási idő nélkül felmondani. A Felhasználói Profil Felhasználó általi törlése a jelen Felhasználási Feltételek felmondásának minősül.

8. FELELŐSSÉG

8.1 Pontatlan, valótlan adatok. Az OMV nem tartozik felelősséggel a Felhasználó által megadott adatok pontosságáért és valóságáért. Az OMV jogosult, de nem köteles ellenőrizni, hogy a regisztráció és az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás használata során feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az OMV nem vállal felelősséget a helytelen adatok feltüntetésével kapcsolatos esetleges visszaélésekből, hibákból eredő károkért.

8.2 Harmadik felek. A Felhasználó elfogadja, hogy az OMV-nek az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az Alkalmazás elérhetőségében ezeken a platformokon változás áll be, úgy az OMV-t nem terheli semmilyen felelősség. A jelen Felhasználási Feltételek nem vonatkoznak a SuperShop Hűségprogramra, és a SuperShop Hűségprogrammal kapcsolatban jelen Felhasználási Feltételek alatt az OMV-t nem terheli semmilyen felelősség.

8.3 OMV-től független technikai zavarok. Az OMV nem felelős a tőle független szolgáltatók működésében bekövetkező technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért, valamint az OMV és a Résztvevő Töltőállomások kasszarendszerei közötti adatkapcsolat kimaradásáért és az e pontban foglalt zavarokkal összefüggésben keletkezett károkért.

9. SZELLEMI TULAJDON

9.1 Felhasználási engedély. Az OMV a Felhasználó részére az Alkalmazáson az Alkalmazás szerződésszerű használatához szükséges mértékű időben, térben és a használat módjában korlátozott, visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot biztosít. A jelen pont szerinti korlátozott felhasználási engedélyen kívül a Felhasználó más jogot nem szerez az Alkalmazáson. Az Alkalmazás szerkezete, felépítése és kódja az OMV szakmai és üzleti titkának, Bizalmas Információnak minősül. A jelen pont szerinti felhasználási engedély feltétele, hogy a Felhasználó az Alkalmazás által nyújtott szolgáltatásokat a jelen Felhasználási Feltételekben meghatározott módon használja.

9.2 Az Alkalmazáson fennálló jogok. Az Alkalmazás, annak tartalma, funkcionalitása, az ezekben fennálló Szellemi Tulajdonjog az OMV tulajdona a Felhasználó részére a fenti 9.1 pont szerint biztosított felhasználási engedéllyel összhangban. Az OMV minden ilyen jogot fenntart.

9.3 Aggregált Adatok. Az Aggregált Adatok OMV tulajdonát képezik, az azokon keletkező Szellemi Tulajdonjog kizárólagos jogosultja az OMV.

10. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

- 10.1 Az OMV az Alkalmazás működtetése és a Szolgáltatás nyújtása során az OMV MyStation App Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli a Felhasználó személyes adatait, mely elérhető itt: [\[link\]](#).

11. PANASZKEZELÉS

- 11.1 A Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos panaszait az 1.1 pontban foglalt ügyfélszolgálati telefonszám hívásával nyújthatja be. Az OMV a panaszt az 1.1 pontban foglalt címen intézi el.
- 11.2 Az OMV a fogyasztói panaszokat az alábbi eljárás szerint kezeli:
- 11.2.1 Az OMV a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és a panaszhoz azonosító számot rendel.
- 11.2.2 Az OMV a panaszt haladéktalanul kivizsgálja.
- 11.2.3 Amennyiben panasszal egyetért, azt haladéktalanul orvosolja, és a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül érdemben választ küld a Felhasználónak, melyhez mellékeli a panaszról felvett jegyzőkönyvet.
- 11.2.4 Amennyiben az OMV a panasszal nem ért egyet, az OMV álláspontját és indoklását jegyzőkönyvben rögzíti, és a panasz kézhezvételétől számított 30 napon belül megküldi a Felhasználónak, melyhez mellékeli a panaszról felvett jegyzőkönyvet. Ha a Felhasználó nem ért egyet panasz elutasításával, panasszal élhet a 11.3 pont szerinti illetékes békéltető testületnél vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságoknál.
- 11.2.5 A szóbeli panaszt az OMV azonnal megvizsgálja és orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása vagy orvoslása nem lehetséges, az OMV a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és azt a Felhasználónak helyben átadja, majd a 11.2.1 - 11.2.4 pontok szerint jár el.
- 11.3 Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó panasszal élhet a lakcíme vagy szokásos tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. Az illetékes békéltető testületek címe, telefonszáma, internetcíme és levelezési címe itt érhető el: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

12. JOGSZABÁLYBAN BIZTOSÍTOTT ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

- 12.1 **A Felhasználó a Felhasználási Feltételek megkötésével kifejezetten kéri a szolgáltatásnyújtás azonnali, azaz a jogszabály szerinti 14 napos elállási idő lejártá előtti megkezdését. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ilyen kérelem benyújtásával a szolgáltatásnyújtás megkezdésekor elveszíti a jogszabályban biztosított elállási jogát.**
- 12.2 A fentiekre tekintettel a Felhasználó elállásra nem jogosult, de a jogszabályban biztosított felmondási jogára tekintettel a jelen pont szerint indoklás nélkül felmondhatja a Felhasználási Feltételeket. A jelen felmondási jog a Felhasználási Feltételek 3. pont szerinti megkötését követő 14 napon belül gyakorolható.
- 12.3 Ha a Felhasználó élni kíván a jogszabályban biztosított felmondási jogával, a Felhasználó egyértelmű nyilatkozatát az OMV-vel az 1.1 pontban foglalt elérhetőségen

köteles közölni. A Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi felmondási nyilatkozatát.

- 12.4 A Felhasználó nem gyakorolhatja a jelen pont szerinti felmondási jogát a Szolgáltatás maradéktalan teljesítése után.

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1 Bizalmas információk. A Felhasználó köteles arra, hogy legalább az adott helyzetben elvárható gondossággal: (i) a kapott Bizalmas Információkat bizalmasan kezelje; (ii) a Bizalmas Információkat a Szolgáltatás igénybevételén kívül semmilyen más módon ne használja fel; (iii) a Bizalmas Információt az OMV előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül ne hozza nyilvánosságra, illetve harmadik féllel ne közölje; (iv) ne készítsen másolatot a Bizalmas Információkról, kivéve, ha az az Alkalmazás, illetve a Szolgáltatás igénybevételéhez feltétlenül szükséges; és (v) az OMV kérése esetén haladéktalanul adja át az OMV-nek és/vagy semmisítse meg a birtokában lévő Bizalmas Információt. A Felhasználó jelen pontban foglalt kötelezettsége a Felhasználási Feltételek megszűnését követő 10 évig érvényben és hatályban marad.
- 13.2 Felhasználási Feltételek módosítása. Az OMV jogosult a jelen Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. Az ilyen módosításokról és azok alapos okáról megfelelő időben értesíti a Felhasználókat rendszerüzenet útján, e-mailben vagy egyéb módon és lehetőséget biztosít a Felhasználók részére a Felhasználási Feltételek felmondására a változtatások hatálybalépését megelőzően.
- 13.3 Értesítések. A Felek a jelen Felhasználási Feltételek szerinti értesítéseket, nyilatkozatokat elsősorban az Alkalmazáson keresztül (pl. felugró üzenetben vagy a megfelelő funkció használatával), vagy - ha email cím rendelkezésre áll-, emailben közlik egymással, melyek közöltnék tekintendők abban az esetben, ha a címzett az üzenet kézhezvételét kifejezetten visszaigazolta. Visszaigazolásnak minősül különösen ha az Alkalmazáson keresztül küldött üzenettel interakcióba lép a fogadó fél vagy az e-mailre küldött válasz, azonban az e-mail kézbesítésére vonatkozó automatikus rendszerüzenet (read receipt / delivery receipt) nem minősül visszaigazolásnak. A Felhasználó a nyilatkozatait az OMV 1.1 pontban foglalt postacímére küldött ajánlott levél útján is közölheti.
- 13.4 Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek bármely rendelkezése jogszabályváltozás okán vagy egyéb okból részben vagy egészben érvényét veszti, érvénytelenné, jogellenessé vagy végrehajthatatlanná válik, úgy a Felek kölcsönösen kötelezik magukat arra, hogy közösen megfelelően módosítják a Felhasználási Feltételeket, egyebekben az ilyen szerződéses rendelkezés esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága a Felhasználási Feltételek teljességének, valamint a Felhasználási Feltételek többi részének érvényességét nem érinti.
- 13.5 Szerződéskötés nyelve. Jelen Felhasználási Feltételek magyar és angol nyelven készült. A nyelvi változatok közötti eltérés esetén a magyar nyelvi változat irányadó.
- 13.6 Alkalmazandó jog és fórumkikötés. Jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek megoldani. A békés úton a vitás kérdés felmerülésétől számított 30 napon belül nem rendezhető vitás kérdéseket a felek a mindenkor hatályos magyar jog szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik. Felek megállapodnak, hogy jelen Felhasználási Feltételekre – ideértve annak létrejöttét és érvényességét is – a magyar jog irányadó.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: TÁJÉKOZTATÁS A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL

1.1 Kellékszavatosság

1.1.1 Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az OMV hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

1.1.2 Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

1.1.3 Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

1.1.4 Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

1.1.5 Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az OMV nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1.2 Termékszavatosság

A termékszavatosság nem vonatkozik a Felhasználási Feltételek keretében nyújtott szolgáltatásokra.

1.3 Jótállás

A jótállás nem vonatkozik a Felhasználási Feltételek keretében nyújtott szolgáltatásokra.